

parceiros em **excelência**

programa de reconhecimento de
fornecedores

REGRAS GERAIS

DISTRIBUIÇÃO PARA FORNECEDORES



Apresentação

Este documento apresenta as regras do **Programa de Reconhecimento de Fornecedores** da GLOBO :

1. Certificado de Excelência Operacional ; e
2. Premiação para Fornecedores com destaque em Inovação (+ Excelência).

A GLOBO tem como **principais objetivos na relação com seus fornecedores**:

- Manter conduta ética e equilíbrio;
- Buscar soluções em conjunto;
- Qualificar e desenvolver os seus parceiros;
- Atuar com flexibilidade, planejamento e transparência na comunicação;
- Fortalecer a governança; e
- Mitigar riscos.

Todo fornecedor da GLOBO deve conhecer e respeitar o Código de Ética e Conduta do GRUPO GLOBO disponível no site www.ouvidoriagrupoglobo.com.br

Os critérios de avaliação da qualidade da prestação de serviços e/ou de fornecimento de materiais, apresentados a seguir, servirão de base para o alinhamento das expectativas entre cliente e fornecedor sobre o acordo de nível serviço e/ou fornecimento contratado pela GLOBO.

A GLOBO busca com o seu Programa de Reconhecimento de Fornecedores:

- Valorizar os Fornecedores com melhor desempenho
- Identificar oportunidades de melhorias
- Construir parcerias sólidas



Conceitos

Critérios para participação no Programa

São elegíveis automaticamente (sem necessidade de inscrição), os fornecedores que cumprirem os critérios abaixo:

- Fornecedores que tiverem fechado acordo com a GLOBO através da área de Suprimentos.
- Fornecedores nacionais e multinacionais instaladas no Brasil ou com representação/escritório no Brasil.

OBS: Em 2020 os fornecedores terão entrada gradual no programa, de acordo com sua categoria.

Categorias consideradas para o Programa (cada uma das categorias têm subcategorias)

- Tecnologia
- Serviços de Finanças, Jurídico e Infraestrutura
- Recursos Humanos
- Produção de Conteúdo
- Publicidade e Comunicação

O processo de avaliação de fornecedores será liderado por Suprimentos, com as medições de desempenho técnicas e de inovação feitas pelo gestor do contrato ou demandante do equipamento/material e a avaliação comercial pelo comprador responsável pela aquisição.

O fornecedor será avaliado anualmente em quatro ciclos trimestrais, conforme períodos abaixo, considerando os indicadores estabelecidos pela GLOBO por categoria.





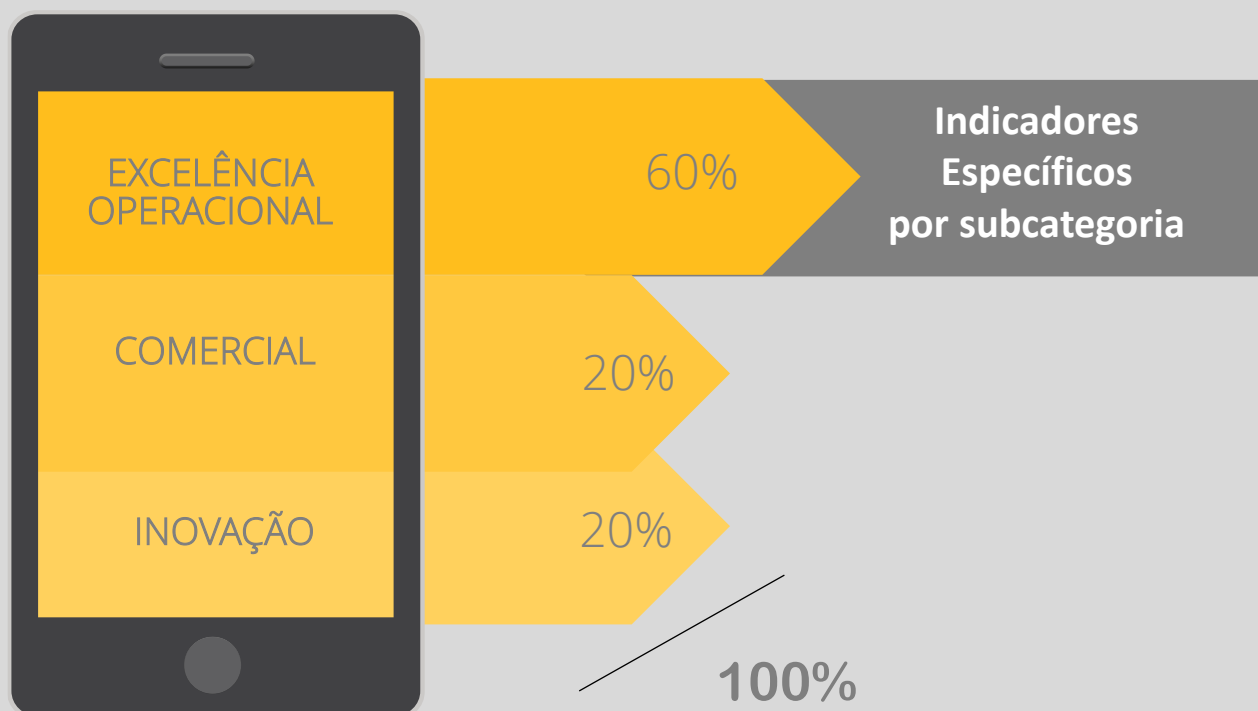
Critérios de Avaliação

A performance dos fornecedores será avaliada em três dimensões:

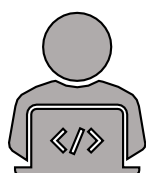
1. Excelência Operacional // 2. Comercial /// 3. Inovação

As dimensões terão pesos diferentes, compondo 100% conforme abaixo.

Para cada subcategoria, os clientes internos da GLOBO, definirão os indicadores mais relevantes.



Responsabilidades do Gestor do Contrato na GLOBO



GLOBO

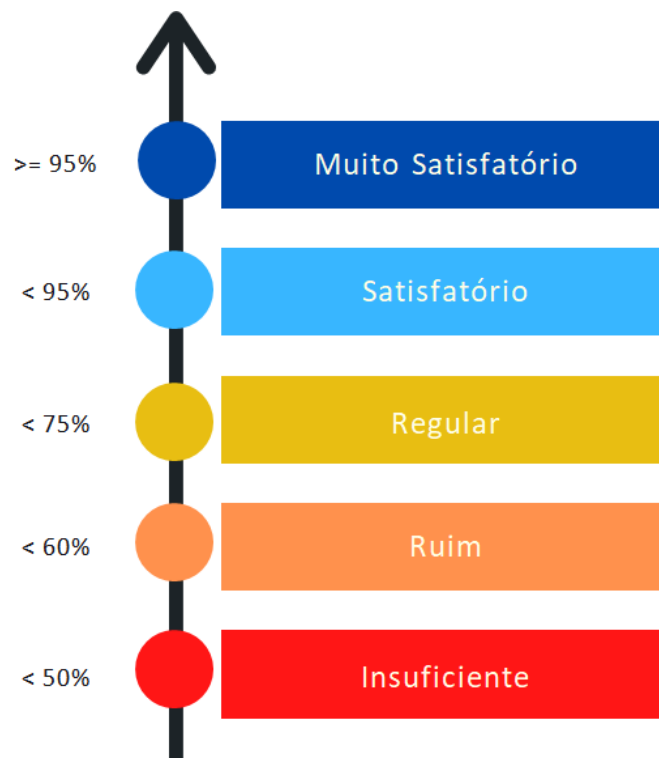
- Interagir com o fornecedor solicitando documentos, dando feedback etc.
- Monitorar o cumprimento dos SLAs.
- Realizar as avaliações trimestrais, registrando no sistema próprio.
- Contribuir com o fornecedor na elaboração de plano de ação de melhoria, quando necessário.
- Participar do encerramento do ciclo anual, entregando o certificado de excelência operacional, e também do evento de premiação.



Classificação

A cada trimestre os fornecedores serão classificados nos “conceitos” **A / B / C / D / E** de acordo com a performance alcançada, considerando os ranges (%) abaixo.

Para os fornecedores que forem avaliados em mais de um trimestre, será calculada média simples dos “conceitos” atribuídos em cada trimestre para a classificação final do ano.



A cada ciclo trimestral ...

Fornecedores com classificação **C** (Regular): deverão elaborar plano de ação como medida corretiva para o ajuste dos critérios com avaliação abaixo do esperado.

Fornecedores com classificação **D** (Insatisfatório): deverão elaborar plano de ação, e caso a classificação se mantenha a mesma ou piore pelo 2º ciclo consecutivo de avaliação o fornecedor será bloqueado para novas contratações.

Fornecedores com classificação **E** (Muito Insatisfatório): deverão elaborar plano de ação e serão bloqueados para novas contratações.



Reconhecimento



CERTIFICADO DE EXCELÊNCIA OPERACIONAL para todos os fornecedores com performance técnica igual ou maior a **95%**.



Entrega pelo cliente GLOBO gestor do contrato !!!



SELO DE PARCEIROS EM EXCELÊNCIA

para fornecedores que mais se destacaram no ano, com atingimento de ...

- ✓ Excelência operacional
- ✓ Alcance de performance de 100% no critério de inovação



Entrega pelo cliente GLOBO gestor do contrato !!!



**As situações não previstas neste documento serão avaliadas
pela Diretoria do Centro de Serviços Compartilhados da
GLOBO.**